

# Online- Streitbeilegung



## **Online-Streitbeilegung**

Nach der EU-Verordnung über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten können Sie als Verbraucher Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen außergerichtlich über eine Online-Plattform (OS-Plattform) beilegen. Hierfür stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Der Betreiber der Seite nimmt NICHT an einem freiwilligen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.